



## ***Candy Floss Machines***

Models CF-CN-0520-T, 0520, 0720

Items 40383, 41336, 41337

### ***Instruction Manual***



For questions or assistance with this  
product call OMCAN Toll Free:

1 800 465 0234

Customer Service

or

visit the Support section of  
[www.omcan.com](http://www.omcan.com)

*Revised - 12/09/2024*



Toll Free: 1-800-465-0234  
Fax: 905-607-0234  
Email: [service@omcan.com](mailto:service@omcan.com)  
[www.omcan.com](http://www.omcan.com)



# Table of Contents

Model CF-CN-0520-T / Model CF-CN-0520 / Model CF-CN-0720

---

<b>Section</b>	<b>Page</b>
General Information -----	3 - 4
Safety and Warranty -----	4 - 5
Technical Specifications -----	6
Installation -----	6
Operation -----	6 - 7
Instructions Français -----	7 - 9
Parts Breakdown -----	10 - 13
Electrical Schematics -----	14
Warranty Registration -----	15



## General Information

---

**Omcan Manufacturing and Distributing Company Inc., Food Machinery of America, Inc. dba Omcan and Omcan Inc. are not responsible for any harm or injury caused due to any person's improper or negligent use of this equipment. The product shall only be operated by someone over the age of 18, of sound mind, and not under the influence of any drugs or alcohol, who has been trained in the correct operation of this machine, and is wearing authorized, proper safety clothing. Any modification to the machine voids any warranty, and may cause harm to individuals using the machine or in the vicinity of the machine while in operation.**

### CHECK PACKAGE UPON ARRIVAL

Upon receipt of an Omcan shipment please inspect for external damage. If no damage is evident on the external packaging, open carton to ensure all ordered items are within the box, and there is no concealed damage to the machine. If the package has suffered rough handling, bumps or damage (visible or concealed), please note it on the bill of lading before accepting the delivery and contact Omcan within 24 hours, so we may initiate a claim with the carrier. A detailed report on the extent of the damage caused to the machine must be filled out within three days, from the delivery date shown in the shipping documents. Omcan has no recourse for damaged products that were shipped collect or third party.

**Before operating any equipment, always read and familiarize yourself with all operation and safety instructions.**

**Omcan would like to thank you for purchasing this machine. It's of the utmost importance to save these instructions for future reference. Also save the original box and packaging for shipping the equipment if servicing or returning of the machine is required.**

**Omcan Fabrication et distribution Companie Limité et Food Machinery d'Amérique, dba Omcan et Omcan Inc. ne sont pas responsables de tout dommage ou blessure causé du fait que toute personne ait utilisé cet équipement de façon irrégulière. Le produit ne doit être exploité que par quelqu'un de plus de 18 ans, saine d'esprit, et pas sous l'influence d'une drogue ou d'alcool, qui a été formé pour utiliser cette machine correctement, et est vêtu de vêtements de sécurité approprié. Toute modification de la machine annule toute garantie, et peut causer un préjudice à des personnes utilisant la machine ou des personnes à proximité de la machine pendant son fonctionnement.**

### VÉRIFIEZ LE COLIS DÈS RÉCEPTION

Dès réception d'une expédition d'Omcan veuillez inspecter pour dommages externes. Si aucun dommage n'est visible sur l'emballage externe, ouvrez le carton afin de s'assurer que tous les éléments commandés sont dans la boîte, et il n'y a aucun dommage dissimulé à la machine. Si le colis n'a subi aucune mauvaises manipulations, de bosses ou de dommages (visible ou cachée), notez-le sur le bond de livraison avant d'accepter la livraison et contactez Omcan dans les 24 heures qui suivent, pour que nous puissions engager une réclamation auprès du transporteur. Un rapport détaillé sur l'étendue des dommages causés à la machine doit être rempli dans un délai de trois jours, à compter de la date de livraison indiquée dans les documents d'expédition. Omcan n'a aucun droit de recours pour les produits endommagés qui ont été expédiées ou cueillies par un tiers transporteur.

**Avant d'utiliser n'importe quel équipement, toujours lire et vous familiariser avec toutes les opérations et les**

# General Information

---

consignes de sécurité.

Omcan voudrais vous remercier d'avoir choisi cette machine. Il est primordial de conserver ces instructions pour une référence ultérieure. Également conservez la boîte originale et l'emballage pour l'expédition de l'équipement si l'entretien ou le retour de la machine est nécessaire.

Omcan Empresa De Fabricacion Y Distribucion Inc. Y Maquinaria De Alimentos De America, Inc. dba Omcan y Omcan Inc. no son responsables de ningun daño o perjuicio causado por cualquier persona inadecuada o el uso descuidado de este equipo. El producto solo podra ser operado por una persona mayor de 18 años, en su sano juicio y no bajo alguna influencia de droga o alcohol, y que este ha sido entrenado en el correcto funcionamiento de esta máquina, y ésta usando ropa apropiada y autorizada. Cualquier modificación a la máquina anula la garantía y puede causar daños a las personas usando la máquina mientras esta en el funcionamiento.

## REVISE EL PAQUETE A SU LLEGADA

Tras la recepcion de un envio Omcan favor inspeccionar daños externos. Si no hay daños evidentes en el empaque exterior, Habra el carton para asegurararse que todos los articulos solicitados estén dentro de la caja y no encuentre daños ocultos en la máquina. Si el paquete ha sufrido un manejo de poco cuidado, golpes o daños (visible o oculto) por favor anote en la factura antes de aceptar la entrega y contacte Omcan dentro de las 24 horas, de modo que podamos iniciar una reclamación con la compañía. Un informe detallado sobre los daños causados a la máquina debe ser llenado en el plazo de tres días, desde la fecha de entrega que se muestra en los documentos de envío. Omcan no tiene ningun recurso por productos dañados que se enviaron a recoger por terceros.

**Antes de utilizar cualquier equipo, siempre lea y familiarizarse con todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad.**

**Omcan le gustaría darle las gracias por la compra de esta máquina. Es de la mayor importancia para salvar estas instrucciones para futuras consultas. Además, guarda la caja original y el embalaje para el envío del equipo si servicio técnico o devolución de la máquina que se requiere.**

## Safety and Warranty

---

- Children are forbidden to use this machine.
- Unit must be grounded. Keep the cable away from the heat.
- Don't immerse the cable, electrical plug or the machine into water or other liquids.
- Don't use if the cable, electrical outlet or plug is broken.
- Install the heating head and pan correctly, then plug in the unit. Turn off the power switch when not being used, remove the pan and clean it with water.
- Don't touch the surface or the heating head during operation, don't put your hand into the pan during operation, a burn hazard will occur.



## **Safety and Warranty**

---

- Do not move the machine when operating.
- Do not touch with plug, electric cable with wet hands, a shock hazard will occur.
- Avoid the long periods of continuous operation in order to prolong the life of the motor. Allow the machine to rest for 20 minutes after 1 hour of continuous operation.
- Before any maintenance, close the power and remove the plug from the main connection first.
- Do not use this machine while it is empty.
- Do not use detergent with this machine, use a soft damp cloth to wipe the machine.
- Do not wash under running water.
- If the heating head doesn't run, turn off the machine immediately and remove from the main connection, clean the burnt sugar with a soft cloth.

**CAUTION: risk of fire and electric shock. Replace only with manufacture's cord set.**

**RESIDENTIAL USERS:** vendor assumes no liability for parts or labor coverage for component failure or other damages resulting from installation in non-commercial or residential applications. The right is reserved to deny shipment for residential usage; if this occurs, you will be notified as soon as possible.

### **1 YEAR PARTS AND LABOUR BENCH WARRANTY**

Within the warranty period, contact Omcan Inc. at 1-800-465-0234 to schedule a drop off to either an Omcan authorized service depot in the area, or to an Omcan Service warehouse to repair the equipment.

Unauthorized maintenance will void the warranty. Warranty covers electrical and part failures, not improper use.

Please see <https://omcan.com/disclaimer> for complete info.

### **WARNING:**

The packaging components are classified as normal solid urban waste and can therefore be disposed of without difficulty.

In any case, for suitable recycling, we suggest disposing of the products separately (differentiated waste) according to the current norms.

**DO NOT DISCARD ANY PACKAGING MATERIALS IN THE ENVIRONMENT!**

# Technical Specifications

---

Model	CF-CN-0520-T	CF-CN-0520	CF-CN-0720
Item Number	40383	41336	41337
Bowl Size (Dia. x H)	20.5" x 6" / 520 x 152mm		28.3" x 6" / 720 x 152mm
Temperature Range	98.9 - 110°C / 210 - 230°F		
Power	1.03 kW		
Electrical	110-120V / 60Hz / 1		
Output per Hour	3.3 lbs. / 1.5 kgs.		
Net Dimensions	20.5" x 37" x 35" 520 x 940 x 889mm	20.5" x 20.5" x 19.7" 520 x 520 x 500mm	28.3" x 28.3" x 19.7" 720 x 720 x 500mm
Net Weight	46.3 lbs. / 21 kgs.	26.4 lbs. / 12 kgs.	28.6 lbs. / 13 kgs.
Packaging Weight	50.7 lbs. / 23 kgs.	28.6 lbs. / 13 kgs.	30.8 lbs. / 14 kgs.

## Installation

---

- After taking the machine out of the packing carton, fit the parts to the right places.
- The user should clean the heating head and the stainless steel pan before use, dry everything completely before connecting to the power.
- This machine should be placed on a level and stable work surface, keeping the machine away from the ground.
- Before turning on the machine, the user should check whether the electric voltage is same as indicated on the rating plate, also ensuring that the connection is properly grounded.

**Note:** all candy floss machines require a 15A fuse to operate properly.

## Operation

---

- Turn on the power switch to let the machine run for 1-2 minutes, check whether the machine runs smoothly. (It need to be adjusted if the machine shakes vigorously, the user must make sure the machine is steady and the head runs correctly).
- Turn on the heat switch, then let the machine warm-up for about 4-5 minutes.
- Put one spoon of clean granulated sugar into the center of the running head.
- The candy floss will begin to form after 30 seconds, then use a bamboo stick or other related object to gather the candy floss, turning and following the inside of the pan. Make sure the stick being used is clean before gathering the candy floss.
- Once all candy floss has been gathered, turn off and unplug the machine for cleaning. Do not use

detergents, instead use a soft damp cloth to clean the machine. Ensure that the machine is fully dry before plugging back in.

- To make more candy floss, simply repeat the above steps.

## Instructions Français

### SÉCURITÉ ET GARANTIE

- L'utilisation de cette machine est interdite aux enfants.
- L'appareil doit être mis à la terre. Tenir le câble à l'écart de la chaleur.
- Ne pas immerger le câble, la prise électrique ou l'appareil dans l'eau ou d'autres liquides.
- Ne pas utiliser l'appareil si le câble, la prise électrique ou la fiche sont cassés.
- Installez correctement la tête chauffante et la casserole, puis branchez l'appareil. Éteignez l'interrupteur d'alimentation lorsque vous n'utilisez pas l'appareil. Retirez la casserole et nettoyez-la à l'eau.
- Ne touchez pas la surface ou la tête chauffante pendant le fonctionnement, ne mettez pas la main dans la casserole pendant la caisson de l'appareil, il y a risque de brûlure.
- Ne pas déplacer la machine pendant son fonctionnement.
- Ne pas toucher la fiche ou le câble électrique avec des mains mouillées, pour éviter tout risque d'électrocution.
- Évitez les longues périodes de fonctionnement continu afin de prolonger la durée de vie du moteur. Laissez la machine se reposer pendant 20 minutes après une heure de fonctionnement. 20 minutes après une heure de fonctionnement continue.
- Avant toute opération de maintenance, fermez l'alimentation et débranchez d'abord la fiche de la connexion principale.
- N'utilisez pas l'appareil lorsqu'il est vide.
- N'utilisez pas de détergent avec cette machine, utilisez un chiffon doux et humide pour l'essuyer.
- Ne pas laver à l'eau courante.
- Si la tête chauffante ne fonctionne pas, éteignez immédiatement la machine et débranchez-la, nettoyer le sucre brûlé à l'aide d'un chiffon doux.

**ATTENTION: risque d'incendie et d'électrocution. Remplacer uniquement par le cordon d'alimentation du fabricant.**

**UTILISATEURS RÉSIDENTIELS:** le vendeur n'assume aucune responsabilité pour les pièces ou la main d'œuvre en cas de défaillance d'un composant ou d'autres dommages résultant d'une installation dans un lieu non résidentiel. Ou d'autres dommages résultant de l'installation dans des applications non commerciales ou résidentielles. Le droit de refuser la livraison pour un usage résidentiel est réservé ; si cela se produit, vous en serez informé dès que possible.

### 1 AN DE GARANTIE SUR LES PIÈCES ET LA MAIN D'OEUVRE

Pendant la période de garantie, contactez Omcan Inc. au 1-800-465-0234 pour planifier une livraison soit à Omcan dans la région ou à un entrepôt de service Omcan pour réparer l'équipement.

# Instructions Français

---

**L'entretien non autorisé annule la garantie. La garantie couvre les pannes électriques et les défaillances l'utilisation incorrecte.**

Veuillez consulter le site <https://omcan.com/disclaimer> pour plus d'informations.

## AVERTISSEMENT:

Les composants de l'emballage sont classés comme des déchets urbains solides normaux et peuvent donc être éliminés sans difficulté.

**Dans tous les cas, pour un recyclage adéquat, nous suggérons d'éliminer les produits séparément (déchets différenciés) selon les normes en vigueur.**

## NE PAS JETER LES MATERIAUX D'EMBALLAGE DANS L'ENVIRONNEMENT!

## SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Modèle	CF-CN-0520-T	CF-CN-0520	CF-CN-0720
Numéro d'article	40383	41336	41337
Taille du bol (Dia. x H)	20.5" x 6" / 520 x 152mm		28.3" x 6" / 720 x 152mm
Plage de température	98.9 - 110°C / 210 - 230°F		
Pouvoir	1.03 kW		
Électrique	110-120V / 60Hz / 1		
Sortie par heure	3.3 lbs. / 1.5 kgs.		
Dimensions nettes	20.5" x 37" x 35" 520 x 940 x 889mm	20.5" x 20.5" x 19.7" 520 x 520 x 500mm	28.3" x 28.3" x 19.7" 720 x 720 x 500mm
Poids nettes	46.3 lbs. / 21 kgs.	26.4 lbs. / 12 kgs.	28.6 lbs. / 13 kgs.
Poids de l'emballage	50.7 lbs. / 23 kgs.	28.6 lbs. / 13 kgs.	30.8 lbs. / 14 kgs.

## L'INSTALLATION

- Après avoir sorti la machine de son carton d'emballage, placez les pièces au bon endroit.
- L'utilisateur doit nettoyer la tête de chauffe et le bac en acier inoxydable avant l'utilisation. Avant de brancher l'appareil sur le secteur.
- L'appareil doit être placé sur une surface de travail plane et stable, en veillant à ce qu'il ne touche pas le sol.
- Avant d'allumer la machine, l'utilisateur doit vérifier que la tension électrique est la même que celle indiquée sur la plaque signalétique et s'assurer que la connexion est correctement mise à la terre.

**Remarque: toutes les machines à barbe à papa nécessitent un fusible de 15A pour fonctionner correctement.**



# ***Instructions Français***

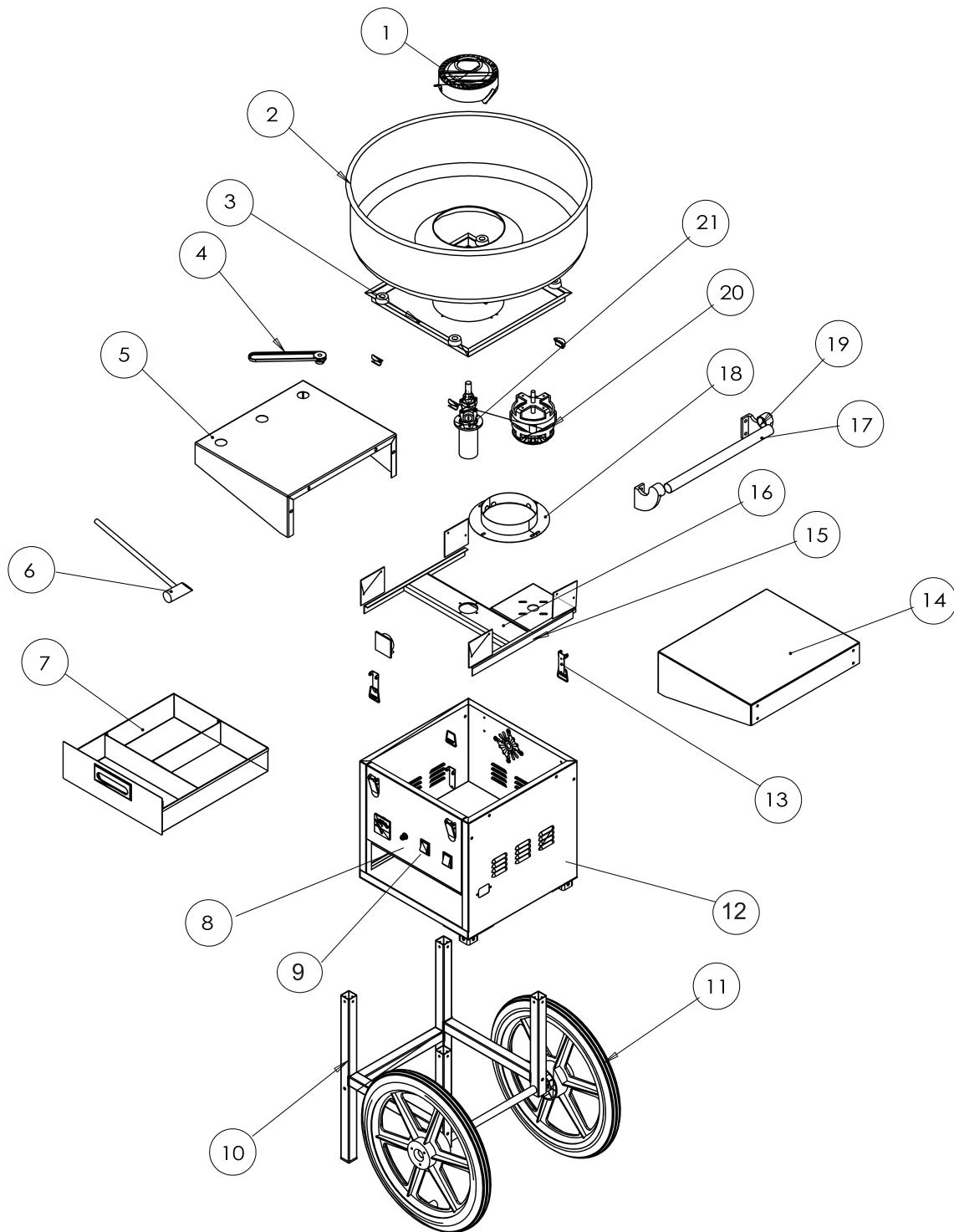
---

## **FONCTIONNEMENT**

- Mettez l'interrupteur en position marche et laissez la machine fonctionner pendant 1 à 2 minutes, puis vérifiez qu'elle fonctionne correctement. (Si la machine tremble vigoureusement, elle doit être réglée, l'utilisateur doit s'assurer que la machine est stable et que la tête fonctionne correctement).
- Allumez l'interrupteur de chauffage, puis laissez la machine se réchauffer pendant environ 4 à 5 minutes.
- Mettez une cuillère de sucre cristallisé propre au centre de la tête de l'appareil.
- La barbe à papa commence à se former au bout de 30 secondes. Utilisez alors une baguette de bambou ou un autre objet pour rassembler la barbe à papa, en tournant et en suivant l'intérieur de la casserole. Assurez-vous que le bâton utilisé est propre avant de recueillir la barbe à papa.
- Une fois que toute la barbe à papa a été recueillie, éteignez et débranchez l'appareil pour le nettoyer. N'utilisez pas de détergents, mais un chiffon doux et humide pour nettoyer la machine. Veillez à ce que la machine soit complètement sèche avant de la rebrancher.
- Pour produire davantage de barbe à papa, il suffit de répéter les étapes ci-dessus.

# Parts Breakdown

**Model CF-CN-0520-T 40383**





## Parts Breakdown

### Model CF-CN-0520-T 40383

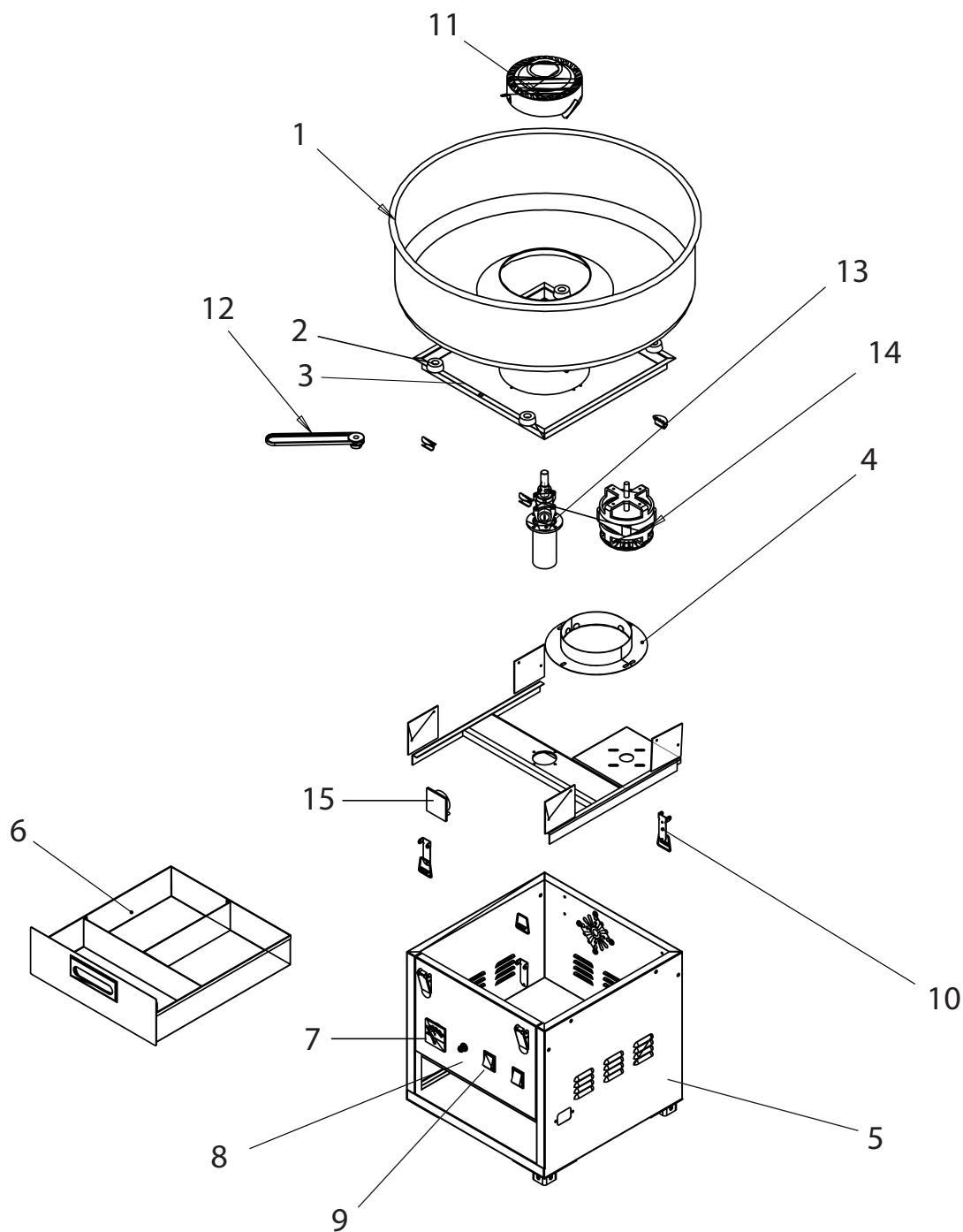
Item No.	Description	Position	Item No.	Description	Position	Item No.	Description	Position
76498	Heating Head for 40383	1	76505	Sticker for 40383	8	76512	Guide Rail for 40383	15
76499	Pan for 40383	2	76506	Switch Fuse Voltage Meter for 40383	9	76513	Layer Board for Voltage Meter for 40383	16
76500	Layer Board for Pan for 40383	3	76507	Feet Square Tube for 40383	10	76514	Push Rod for 40383	17
76501	Belt for 40383	4	76508	Wheel for 40383	11	76515	Protection Assemble for 40383	18
76502	Bracing Plate for 40383	5	76509	Rack for 40383	12	76516	Bearing for Push Rod for 40383	19
76503	Sugar Spoon for 40383	6	76510	Hook for 40383	13	76517	Motor for 40383	20
76504	Drawer for 40383	7	76511	Bracing Plate for 40383	14	76518	Axis Assemble for 40383	21

## Parts Breakdown

---

**Model CF-CN-0520** 41336

**Model CF-CN-0720** 41337





## Parts Breakdown

### Model CF-CN-0520 41336

Item No.	Description	Position	Item No.	Description	Position	Item No.	Description	Position
76499	Pan for 41336	1	76501	Belt for 41336	12	63662	Internal Wire (300V 16AWG) for 41336	
63658	Foot for 41336	2	76518	Axis Assemble for 41336	13	63663	Cable Tie for 41336	
76500	Layer Board for Pan for 41336	3	76517	Motor for 41336	14	63665	Inlet for 41336	
76515	Protection Assemble for 41336	4	63671	Motor Capacitor for 41336	15	63666	Fuse for 41336	
76509	Rack for 41336	5	63656	Power Supply Cord for 41336		63667	Interlock Switch for 41336	
76504	Drawer for 41336	6	63657	Connector for 41336		63668	Silicone Coated Fiberglass Sleeve for 41336	
76506	Switch Fuse Voltage Meter for 41336	7 - 9	63659	PVC Tube for 41336		63669	Thermo-Limit (230C) for 41336	
76510	Hook for 41336	10	63660	Heating Shrinkable Tube for 41336		63670	Thermo-Limit (245C) for 41336	
76498	Heating Head for 41336	11	63661	Internal Wire (600V 18AWG) for 41336		63672	Marking Label for 41336	

### Model CF-CN-0720 41337

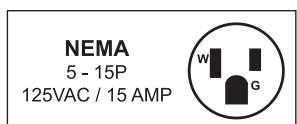
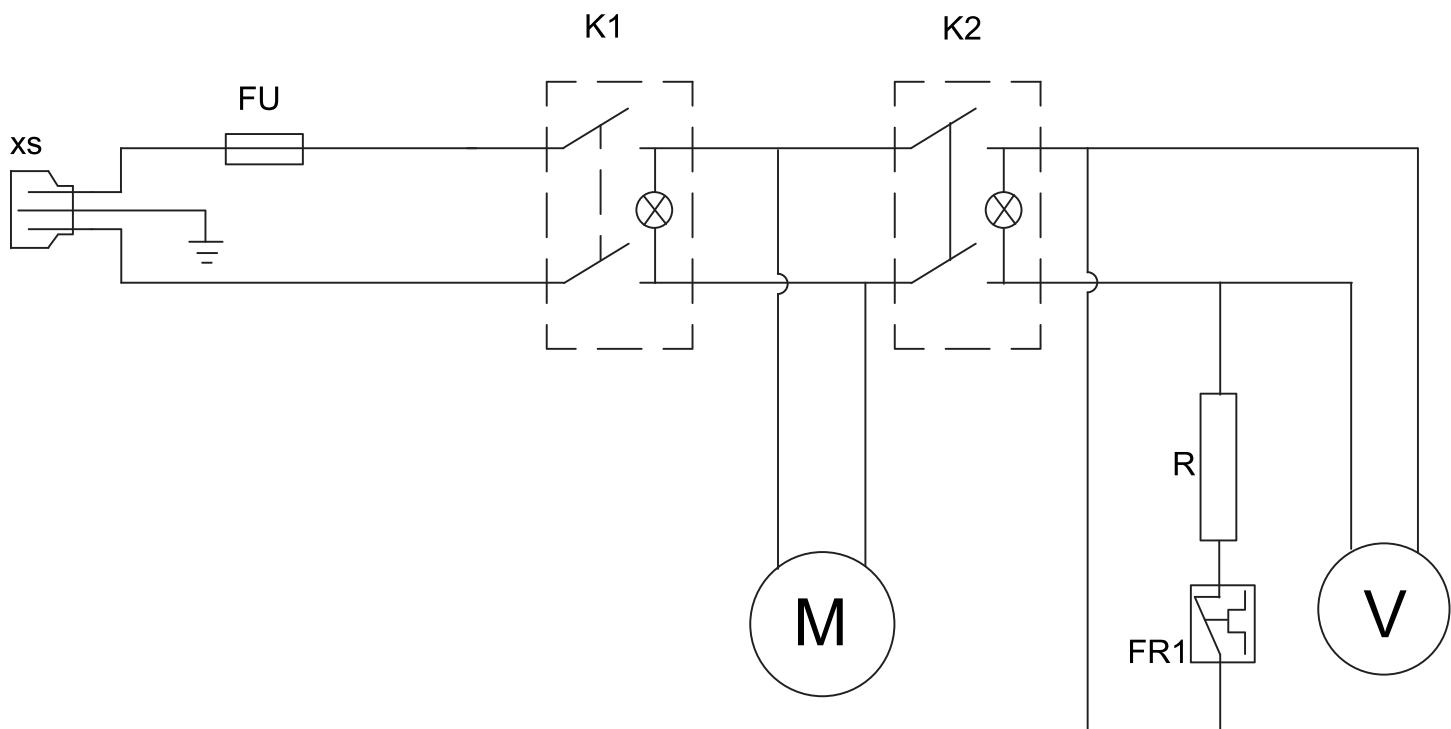
Item No.	Description	Position	Item No.	Description	Position	Item No.	Description	Position
63476	Bin for 41337	1	76501	Belt for 41337	12	63662	Internal Wire (300V 16AWG) for 41337	
63658	Foot for 41337	2	76518	Axis Assemble for 41337	13	63663	Cable Tie for 41337	
76500	Layer Board for Pan for 41337	3	76517	Motor for 41337	14	63665	Inlet for 41337	
76515	Protection Assemble for 41337	4	63671	Motor Capacitor for 41337	15	63666	Fuse for 41337	
76509	Rack for 41337	5	63656	Power Supply Cord for 41337		63667	Interlock Switch for 41337	
76504	Drawer for 41337	6	63657	Connector for 41337		63668	Silicone Coated Fiberglass Sleeve for 41337	
76506	Switch Fuse Voltage Meter for 41337	7 - 9	63659	PVC Tube for 41337		63669	Thermo-Limit (230C) for 41337	
76510	Hook for 41337	10	63660	Heating Shrinkable Tube for 41337		63670	Thermo-Limit (245C) for 41337	
76498	Heating Head for 41337	11	63661	Internal Wire (600V 18AWG) for 41337		63672	Marking Label for 41337	

# Electrical Schematics

**Model CF-CN-0520-T** 40383

**Model CF-CN-0520** 41336

**Model CF-CN-0720** 41337



Position	Description	Position	Description
FR1	Thermostat.	M	Motor.
FU	Fuse.	R	Heating pipe.
K1	Motor switch.	V	Voltmeter.
K2	Heat pipe switch.	XS	Socket.



# Warranty Registration

Thank you for purchasing an Omcan product. To register your warranty for this product, complete the information below, tear off the card at the perforation and then send to the address specified below. You can also register online by visiting:

Merci d'avoir acheté un produit Omcan. Pour enregistrer votre garantie pour ce produit, complétez les informations ci-dessous, détachez la carte au niveau de la perforation, puis l'envoyer à l'adresse spécifiée ci-dessous. Vous pouvez également vous inscrire en ligne en visitant:

Gracias por comprar un producto Omcan usted. Para registrar su garantía para este producto, complete la información a continuación, cortar la tarjeta en la perforación y luego enviarlo a la dirección indicada a continuación. También puede registrarse en línea en:

**<https://omcan.com/warranty-registration/>**

## For mailing in Canada

Pour postale au Canada

Por correo en Canadá

## For mailing in the US

Pour diffusion aux États-Unis

Por correo en los EE.UU.

**OMCAN**

PRODUCT WARRANTY REGISTRATION  
3115 Pepper Mill Court,  
Mississauga, Ontario  
Canada, L5L 4X5

**OMCAN**

PRODUCT WARRANTY REGISTRATION  
4450 Witmer Industrial Estates, Unit 4,  
Niagara Falls, New York  
USA, 14305

*or email to: [service@omcan.com](mailto:service@omcan.com)*



### Purchaser's Information

Name: \_\_\_\_\_ Company Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_ Telephone: \_\_\_\_\_

City: \_\_\_\_\_ Province or State: \_\_\_\_\_ Postal or Zip: \_\_\_\_\_ Email Address: \_\_\_\_\_

Country: \_\_\_\_\_ Type of Company: \_\_\_\_\_

Restaurant    Bakery    Deli

Butcher    Supermarket    Caterer

Institution (specify): \_\_\_\_\_

Other (specify): \_\_\_\_\_

Dealer from which Purchased: \_\_\_\_\_

Dealer City: \_\_\_\_\_ Dealer Province or State: \_\_\_\_\_

Invoice: \_\_\_\_\_

Model Name: \_\_\_\_\_ Model Number: \_\_\_\_\_ Serial Number: \_\_\_\_\_

Machine Description: \_\_\_\_\_

Date of Purchase (MM/DD/YYYY): \_\_\_\_\_ Date of Installation (MM/DD/YYYY): \_\_\_\_\_

Would you like to extend the warranty?  Yes  No

**Thank you for choosing Omcan | Merci d'avoir choisi Omcan | Gracias por elegir Omcan**



Since 1951 Omcan has grown to become a leading distributor of equipment and supplies to the North American food service industry. Our success over these many years can be attributed to our commitment to strengthen and develop new and existing relationships with our valued customers and manufacturers. Today with partners in North America, Europe, Asia and South America, we continually work to improve and grow the company. We strive to offer customers exceptional value through our qualified local sales and service representatives who provide convenient access to over 6,500 globally sourced products.

---

Depuis 1951 Omcan a grandi pour devenir un des "leaders" de la distribution des équipements et matériel pour l'industrie des services alimentaires en Amérique du Nord. Notre succès au cours de ces nombreuses années peut être attribué à notre engagement à renforcer et à développer de nouvelles et existantes relations avec nos clients et les fabricants de valeur. Aujourd'hui avec des partenaires en Amérique du Nord, Europe, Asie et Amérique du Sud, nous travaillons continuellement à améliorer et développer l'entreprise. Nous nous efforçons d'offrir à nos clients une valeur exceptionnelle grâce à nos ventes locales qualifiées et des représentants de service qui offrent un accès facile à plus de 6500 produits provenant du monde entier.

---

Desde 1951 Omcan ha crecido hasta convertirse en un líder en la distribución de equipos y suministros de alimentos en América del Norte industria de servicios. Nuestro éxito en estos años se puede atribuir a nuestro compromiso de fortalecer y desarrollar nuevas relaciones existentes con nuestros valiosos clientes y fabricantes. Hoy con socios de América del Norte, Europa, Asia y América del Sur, que trabajan continuamente para mejorar y crecer la empresa. Nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes valor excepcional a través de nuestro local de ventas y representantes de los servicios que proporcionan un fácil acceso a más de 6,500 productos con origen a nivel mundial.

